



สหกรณ์เครดิตยูเนียนคลองจั่น จำกัด  
Klongchan Credit Union Limited.

เลขที่ 1 ซอยเสรีไทย 7 ถนนเสรีไทย แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร 10240  
Website : www.cukj.or.th. โทร. 0-2022-7900 Fax. 0-2375-7195

ประกาศสหกรณ์เครดิตยูเนียนคลองจั่น จำกัด

เรื่อง การสรรหาบุคลากรในตำแหน่ง

“เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการสมาชิกสัมพันธ์ (Call Center)”

ฝ่ายสมาชิกสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร

\*\*\*\*\*

ด้วยสหกรณ์เครดิตยูเนียนคลองจั่น จำกัด ประสงค์ที่จะสรรหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ ในการบริหารงานและปฏิบัติงานในกิจการสหกรณ์ฯ ตำแหน่ง “เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการสมาชิกสัมพันธ์ (Call Center) งานศูนย์บริการสมาชิกสัมพันธ์ (Call Center) ฝ่ายสมาชิกสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร” โดยอาศัยอำนาจตามระเบียบสหกรณ์ พ.ศ.2566 หมวด 3 การสรรหาเจ้าหน้าที่ ข้อ 8 ประกาศรับสมัครเพื่อสรรหาและคัดเลือกบุคคลดำรงตำแหน่งดังนี้

1. ตำแหน่ง “เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการสมาชิกสัมพันธ์ (Call Center) งานศูนย์บริการสมาชิกสัมพันธ์ (Call Center) ฝ่ายสมาชิกสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร” จำนวน 1 อัตรา

2. คุณสมบัติเฉพาะตำแหน่ง

- 2.1 เพศชายหรือหญิง อายุ 22 ปี ขึ้นไป
- 2.2 วุฒิกการศึกษาระดับปริญญาตรี
- 2.3 มีประสบการณ์ในการทำงานด้านสื่อสารประชาสัมพันธ์ ลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Service) จะพิจารณาเป็นกรณีพิเศษ
- 2.4 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีจิตใจให้บริการ เอื้อเฟื้อ ให้ความช่วยเหลือ มีปฏิภาณไหวพริบที่ดี ในการสื่อสารสนทนา รับฟังข้อร้องเรียน ข้อตำหนิ โดยสามารถควบคุมอารมณ์ และการดำเนินการสนทนาให้อยู่ในกรอบการบริการ
- 2.5 มีความเชี่ยวชาญการใช้งานโปรแกรม MS-Office Word และ Excel และอุปกรณ์สำนักงานได้เป็นอย่างดี
- 2.6 มีความคิดสร้างสรรค์ มีแรงปรารถนา มีความสามารถและประสบการณ์ในการทำกิจกรรม เพื่อสังคมและสาธารณะประโยชน์
- 2.7 มีทัศนคติบวก เป็นผู้ฟังที่ดี มีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับสหกรณ์สามารถทำงานภายใต้แรงกดดัน ได้ดี มีทักษะในการสื่อสาร วิเคราะห์และเข้าใจปัญหา และความต้องการของสมาชิกและบุคคลที่ติดต่อองค์กร

...../3. การรับสมัคร.....

สถาบันการเงินและสวัสดิการชุมชน เพื่อชุมชน

หน้า 2

ประกาศสหกรณ์เครดิตยูเนียนคลองจั่น จำกัด

ลงวันที่ 3 กันยายน 2567

เรื่อง การสรรหาบุคลากรในตำแหน่ง “เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการสมาชิกสัมพันธ์ (Call Center) งานศูนย์บริการสมาชิกสัมพันธ์ (Call Center) ฝ่ายสมาชิกสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร”

### 3. หลักฐานการสมัคร

- 3.1 ข้อมูลส่วนตัวพร้อมประวัติการทำงาน
- 3.2 รูปถ่าย ถ่ายไว้ไม่เกิน 6 เดือน ขนาด 1 นิ้ว จำนวน 2 รูป
- 3.3 สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และทะเบียนบ้านที่มีชื่อผู้สมัคร อย่างละ 1 แผ่น
- 3.4 หลักฐานการศึกษา
- 3.5 หลักฐานการผ่านงาน (ถ้ามี)

### 4. การรับสมัคร

ผู้สนใจสามารถสมัครโดยยื่นเอกสารด้วยตนเองได้ที่ นางสาวกิตติมา นิลคำ หัวหน้างานบริหารบุคคล ฝ่ายบริหารทั่วไป หรือส่งเอกสารการสมัครที่ สหกรณ์เครดิตยูเนียนคลองจั่น จำกัด เลขที่ 1 ซอยเสรีไทย 7 ถนนเสรีไทย แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240 วงเล็บมุมซองว่า การสรรหา “เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการสมาชิกสัมพันธ์ (Call Center) งานศูนย์บริการสมาชิกสัมพันธ์ (Call Center) ฝ่ายสมาชิกสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร” วันอังคาร - วันเสาร์ เวลา 09.00 – 16.30 น.

### 5. อัตราค่าตอบแทน ระยะเวลาการจ้าง

5.1 อัตราค่าตอบแทน เป็นไปตามระเบียบสหกรณ์เครดิตยูเนียนคลองจั่น จำกัด พ.ศ.2566 หมวด 9 อัตราเงินเดือน ข้อ 32 การกำหนดอัตราเงินเดือนสำหรับเจ้าหน้าที่ ให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการดำเนินการกำหนดไว้ในบัญชีอัตราเงินเดือน

5.2 สหกรณ์ฯ จ้างโดยการสรรหาเป็นสัญญาจ้างมีกำหนดระยะเวลา

จึงขอประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 3 กันยายน 2567

ลงชื่อ



(นายอนุพงศ์ วงศ์ภักดี)

ผู้จัดการ

สหกรณ์เครดิตยูเนียนคลองจั่น จำกัด